

Termini e condizioni MyMama

Condizioni generali di utilizzo della piattaforma online e di utilizzo della fornitura di servizi prenotati attraverso www.mymama.it

1) CONDIZIONI GENERALI E LORO ACCETTAZIONE

MyMama S.r.l.s., con sede legale in Via Cavour 14, 70027 Palo del Colle (BA) iscritta al Registro delle Imprese della Camera di Commercio di Bari con codice fiscale e P.IVA 08005110724 (“MyMama”), gestisce la piattaforma www.mymama.it (la “Piattaforma” o il “Sito web”), una piattaforma nella quale domanda e offerta di servizi si incontrano. Infatti, all’interno della Piattaforma, gli “Utenti” come di seguito definiti possono prenotare le prestazioni erogate da “Fornitori di servizi”. Questi ultimi sono lavoratori che agiscono autonomamente e utilizzano la Piattaforma per offrire agli Utenti le loro prestazioni.

L’Utente stipula, di conseguenza, un contratto di utilizzo separato con MyMama e un altro con il Fornitore di servizi.

Prima di utilizzare il Sito web l’Utente deve leggere attentamente le presenti Condizioni generali di utilizzo di MyMama (“**Condizioni generali di utilizzo**”) che assumono natura vincolante per le parti. L’utilizzo della piattaforma implica l’accettazione espressa di tutte le condizioni presenti. Si ricorda che le Condizioni di utilizzo possono essere memorizzate e stampate tramite il sito web.

Alcuni servizi offerti potranno essere soggetti a ulteriori termini e condizioni di volta in volta indicate da MyMama. Le presenti Condizioni di Utilizzo si applicano a tutti gli Utenti (come di seguito definiti) e a tutte le Mama (come di seguito definite) del sito internet www.mymama.it e riguardano i servizi offerti. MyMama si riserva il diritto di apportare, in ogni momento, modifiche alle Condizioni di Utilizzo ed alla Informativa sulla Privacy. Le eventuali variazioni apportate sono rese note mediante il sito internet www.mymama.it e/o attraverso l’invio delle stesse all’indirizzo mail indicato dall’Utente nella fase di registrazione del proprio profilo.

L’Utente utilizza la piattaforma web messa a disposizione da MyMama per prenotare autonomamente e per proprio conto prestazioni di pulizia (e non solo) da parte di terzi fornitori e pertanto l’Utente ha ben chiaro che MyMama non offre autonomamente servizi di pulizia (o altro), bensì mette a disposizione delle parti uno spazio virtuale in cui la domanda degli Utenti può incontrare l’offerta dei Fornitori di servizi.

MyMama fornisce la possibilità di utilizzare la Piattaforma e di registrarsi su www.mymama.it creandovi un profilo, in modo da potersi avvalere dei servizi offerti da MyMama, ossia quello di far incontrare un Fornitore di servizi con l’Utente in modo semplice e immediato. MyMama non agisce in qualità di intermediario, ma la sua funzione è inoltrare semplicemente la richiesta dell’Utente ad un fornitore di servizi scelto dall’Utente stesso consentendo a questi di comunicare in maniera diretta e autonoma la propria disponibilità a fornire i servizi richiesti dall’Utente e contenuti all’interno della Richiesta di prenotazione. Si precisa che MyMama non è in alcun modo responsabile dell’effettiva e corretta esecuzione da parte di un Fornitore di servizi per le prestazioni richieste.

MyMama, nel momento in cui riceve la richiesta dell’Utente, inoltra automaticamente tale richiesta ai Fornitori che dovranno confermare la loro disponibilità ad eseguire la prestazione richiesta. L’Utente attraverso un messaggio di posta elettronica inoltrato dalla Piattaforma riceverà la risposta del fornitore. Pertanto l’Utente pone in essere due distinti rapporti contrattuali:

- 1) un contratto con MyMama per l’utilizzo del sito web (“**Contratto di utilizzo**” disciplinato dalle Condizioni Generali di Utilizzo)
- 2) un contratto con il Fornitore di servizi riguardante la prestazione richiesta (“**Contratto di servizi**” disciplinato all’interno delle Condizioni Generali di Utilizzo).

Le seguenti Condizioni generali di fornitura (“**Condizioni contratto di servizi**”) si applicano al Contratto di pulizia tra l’Utente e il Fornitore di servizi.

Nella fase di compilazione della propria Richiesta di prenotazione, un Utente può selezionare un servizio e MyMama invierà la Richiesta di prenotazione al fornitore iscritto al sito di MyMama che può eseguire il servizio richiesto. Il buon esito della richiesta non può essere garantito, dipendendo questo ovviamente dalla decisione presa dal Fornitore di servizi stesso.

Nel caso in cui tra l’Utente ed il Fornitore di servizi con P.IVA si dovesse giungere alla sottoscrizione di un contratto di servizi, MyMama si occuperà di ricevere i pagamenti per conto del Fornitori di servizi e a liquidare a quest’ultimo quanto concordato.

L’Utente indicando i dati da trasmettere a MyMama al momento della registrazione online, trasmette tali dati a MyMama (“Profilo Utente”) e cliccando nello spazio predefinito dopo aver dichiarato il proprio assenso all’applicabilità delle presenti Condizioni generali di utilizzo e dell’Informativa sulla privacy, accetta le Condizioni di utilizzo incluso il contratto di servizi tra Utente e Fornitore disciplinato all’interno. MyMama conferma all’Utente tramite mail l’avvenuta registrazione, allegando le presenti Condizioni generali di utilizzo e l’Informativa sulla privacy. Quando l’Utente riceve tale messaggio di posta elettronica da parte di MyMama, il contratto di utilizzo diventa efficace. Le presenti Condizioni di utilizzo si applicano al Contratto di utilizzo concluso tra l’Utente e MyMama S.r.l.s.

I dati del profilo forniti devono essere veritieri e completi e per tal motivo devono essere costantemente aggiornati. L’Utente può modificare il proprio profilo indicando di volta in volta i propri dati aggiornati.

Il Profilo Utente creato non è in alcun caso trasferibile né utilizzabile da terzi. Il sito www.mymama.it è a disposizione dei propri Utenti per soddisfare il bisogno di individuare un Fornitore di servizi e non per usi commerciali. Ciascun Utilizzatore della piattaforma può registrarsi con un unico profilo e non può utilizzare il profilo creato da altri. Non vi è alcun diritto alla creazione di un profilo, per questo MyMama si riserva il diritto di cancellare profili senza addurre motivazioni e di bloccare l’accesso al Sito web, interdichendo gli utenti bloccati dalla creazione di ulteriori profili. E’ dovere dell’Utente conservare al sicuro la password dell’account o qualsiasi altra credenziale identificativa fornita per effettuare l’accesso al proprio Profilo.

MyMama si riserva, inoltre, il diritto di modificare, aggiungere o eliminare funzioni di www.mymama.it e/o di consentire l’utilizzo delle funzioni solo in presenza di particolari condizioni in qualsiasi momento.

È fatto espresso divieto, senza il previo consenso da parte di MyMama, di pubblicizzare su www.mymama.it servizi Internet, servizi di pulizia o altri servizi propri o di terze parti.

Il Contratto di utilizzo come disciplinato dalle presenti Condizioni generali di utilizzo di MyMama ha durata indeterminata. Oltre che nei casi specificatamente previsti dal contratto e dalla legge, gli Utenti potranno decidere di recedere dal presente Contratto di utilizzo in ogni tempo. Per quanto concerne il recesso dal Contratto di servizi, l’Utente deve fare riferimento alle regole sul recesso previste nel predetto contratto.

In caso di prestazioni di servizi da effettuarsi dagli Operatori in orari serali e/o notturni sarà obbligo dell’Utente accertarsi che le stesse siano conformi alle norme condominiali e del quieto vivere comune.

La durata minima della prestazione di servizi di pulizia prenotabile è pari a 2 (due) ore.

Sarà obbligo dell’Utente far sì che l’Operatore possa eseguire la prestazione richiesta. L’Utente in caso di assenza di uno o più specifici materiali dovrà segnalare la mancanza tramite il sito e, in tal caso, sarà facoltà dell’Operatore decidere se accettare la prenotazione o meno. L’Utente, all’atto della prenotazione, avrà la facoltà di richiedere all’Operatore la fornitura di detersivi e detergenti.

L’Utente si obbliga a non usare il Sito e i servizi offerti per il tramite dello stesso in modo tale da causare o poter causare interruzioni, danni o malfunzionamenti alla Piattaforma e/o alle sue funzionalità, e/o per fini fraudolenti, per commettere attività illecite e/o arrecare disturbo, pregiudizio o apprensione.

L'Utente potrà utilizzare il Sito esclusivamente nei limiti previsti dalle presenti Condizioni di Utilizzo e dalla legge. La violazione delle presenti Condizioni di Utilizzo comporterà la revoca della concessione da parte di MyMama ad utilizzare il sito, fatto salvo il diritto al risarcimento dei maggiori danni subiti.

Resta inteso che se per qualsiasi motivo non imputabile all'Utente il Servizio non venga reso, l'importo imputabile al Servizio non goduto sarà riaccreditato all'Utente. Viceversa qualora la prestazione non venga effettuata in tutto o in parte per fatti imputabili all'Utente MyMama tratterà gli importi relativi alla prestazione non effettuata.

L'Utente troverà sul Sito, in un'apposita sezione dedicata all'atto della conferma della prenotazione, tutte le informazioni necessarie per effettuare i pagamenti nelle modalità sopraindicate.

L'accesso alla Piattaforma può essere temporaneamente sospeso, senza preavviso, a causa di interventi tecnici di manutenzione, migrazione o aggiornamento, oppure a causa di interruzioni o limitazioni legate al funzionamento della rete. Inoltre, MyMama si riserva il diritto di modificare o sospendere in tutto o in parte l'accesso alla Piattaforma o alle sue funzionalità, a sua esclusiva discrezione, temporaneamente o permanentemente.

2) DEFINIZIONE DELLE PARTI

Le parti a cui si fa riferimento nelle presenti Condizioni di Utilizzo sono:

- “MyMama”: si intende MyMama S.r.l.s., con sede legale in Via Cavour 14, 70027 Palo del Colle (BA) iscritta al Registro delle Imprese della Camera di Commercio di Bari con il seguente codice fiscale e P.IVA 08005110724 (“MyMama”), che gestisce la piattaforma www.mymama.it;
- “Utente”; “Utenti”: indica qualsiasi persona fisica o giuridica che accede al sito internet www.mymama.it;
- “Operatore”; “Operatori”; “Operatrice”; “Operatrici”; “Fornitori di servizi”; “Mama”: indica qualsiasi persona fisica o giuridica che svolge dei servizi in qualità di lavoratore individuale/autonomo/occasionale o dei dipendenti del titolare di P.IVA la cui attività sia quella di fornire prestazioni di servizi e si affida a MyMama per la promozione delle proprie prestazioni nei confronti degli Utenti;
- “Utente”: indica chi necessita delle prestazioni di un Fornitore di servizi e si avvale del sito per mettersi in contatto con tali fornitori;
- “Sito”: indica il sito internet presente all'indirizzo www.mymama.it di cui MyMama è titolare;
- “Remunerazione”: somma dovuta dall'Utente alla Mama per il servizio eseguito;
- “Profilo Utente”: le informazioni relative a ciascun Utente e Mama composto da un ID Utente (nome, numero di telefono e indirizzo e-mail) e una password scelta dall'Utente al momento della registrazione del proprio “Profilo Utente”;
- “Costo di utilizzo piattaforma”: è il compenso spettante a MyMama per l'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente tramite il sito www.mymama.it, comprensivo della messa in relazione con la Mama;
- “Richiesta di prenotazione”: scheda online compilata dall'Utente sul sito www.mymama.it nella quale invia la richiesta con tutte le informazioni utili per l'esecuzione della prestazione di servizi;
- “Costo del servizio”: somma dovuta dall'Utente pagata attraverso la piattaforma per le prestazioni eseguite della Mama, comprensiva della Remunerazione e del costo di utilizzo della piattaforma;
- “Servizi”: riguarda l'insieme delle prestazioni proposte sul Sito;
- “Cliente dell'Utente”: si riferisce alla persona soggiornante nell'alloggio/attività dell'Utente, il quale beneficia di un servizio eseguito dalla Mama durante il soggiorno;

3) OGGETTO E CONCLUSIONE DI UN CONTRATTO DI SERVIZI

Il Contratto di servizi è stipulato tra l'Utente ed il Fornitore di servizi che sono le uniche parti coinvolte in tale contratto. L'Utente vanta il diritto a ricevere la prestazione di servizi nei confronti del Fornitore di

servizi in linea con la propria Richiesta di prenotazione così come il Fornitore di servizi vanta nei confronti dell'Utente al diritto al pagamento per la prestazione di servizi così come indicata nella Richiesta di prenotazione dell'Utente.

Un contratto di servizi viene, pertanto, a concludersi come segue quando l'Utente seleziona i servizi offerti su www.mymama.it ed invia una richiesta per un operatore con P.IVA tramite la piattaforma (“**Offerta**” o “**Richiesta di prenotazione**”). Dopo aver inoltrato la Richiesta di prenotazione, l'Utente riceve una conferma di ricevimento da parte di MyMama ma ciò non costituisce ancora un atto di accettazione dell'Offerta da parte dell'Utente. La Piattaforma invia in modo automatico l'Offerta dell'Utente al Fornitore di servizi selezionato dall'Utente. Nel momento in cui un Fornitore di servizi accetta l'Offerta, la Piattaforma di MyMama provvede ad inviare alla mail dell'Utente l'accettazione dell'Offerta da parte della Mama. All'atto di ricezione della mail da parte dell'Utente che ha effettuato la prenotazione, il Contratto di servizi entra in vigore.

Nel caso in cui non ci sia un Fornitore di servizi che accetti l'offerta dell'Utente, non viene perfezionato alcun contratto di servizi e, di conseguenza, MyMama informa l'Utente dell'esito negativo dell'Offerta. MyMama può a questo punto proporre un orario e/o un giorno alternativo per l'effettuazione del servizio.

Solitamente, MyMama provvede a notificare all'Utente l'accettazione o il rifiuto dell'Offerta entro 24 ore.

MyMama gestisce il Sito nell'esclusivo interesse degli Utenti e degli Operatori che vi accedono. Attraverso il Sito, l'Utente potrà a sua discrezione scegliere un Operatore, ovvero demandarne a MyMama la ricerca, per l'esecuzione delle prestazioni selezionate. L'esecuzione della prestazione da parte dell'Operatore comporta di volta in volta l'instaurazione di un autonomo rapporto contrattuale tra Utente e Fornitore. Quest'ultimo agisce in qualità di operatore indipendente. Il sito MyMama facilita esclusivamente le transazioni che intercorrono sulla piattaforma, ma essa non è in alcun caso e/o modo parte del rapporto contrattuale tra Utente e l'Operatore. La società MyMama rimane pertanto estranea alla prestazione di servizi, che intercorre esclusivamente tra l'Utente e l'Operatore. MyMama di conseguenza non assume alcuna responsabilità relativamente al contratto di prestazione di servizi posto in essere tra Utente e Mama e non assume alcuna responsabilità circa la sua corretta esecuzione. E' ben inteso che MyMama non rappresenta in alcun modo l'Operatore né l'Operatore rappresenta MyMama. MyMama, per il tramite del Sito, offre un servizio di visibilità agli Operatori e consente a questi di essere contattati dagli Utenti. MyMama non effettua alcun percorso di selezione volto all'inserimento degli Operatori sul Sito e pertanto, non svolge attività di recruiting ma permette l'iscrizione sul Sito agli Operatori che ne facciano richiesta.

Nel momento in cui l'Utente effettua la prenotazione di un operatore con P.IVA, versa contestualmente a MyMama il corrispettivo per il Servizio, comprensivo del corrispettivo dovuto dall'Utente a MyMama per l'utilizzo della piattaforma. All'atto della prenotazione, l'Utente potrebbe avere la possibilità di selezionare l'automatica ripetizione del Servizio a cadenza costante. A tal fine, l'Utente autorizza espressamente MyMama ad addebitargli automaticamente il corrispettivo dovuto per il Servizio, secondo la cadenza selezionata dall'Utente all'atto della prenotazione.

4) RESPONSABILITA' DEI FORNITORI DI SERVIZI

Il Fornitore di servizi è responsabile nei confronti dell'Utente in caso di mancato adempimento agli obblighi contrattuali o non contrattuali secondo le disposizioni di legge. Utilizzando la Piattaforma, il Fornitore di servizi con P.IVA conferisce a MyMama un mandato di incasso a proprio nome e per proprio conto per il compenso maturato a fronte delle Richieste di prenotazione ricevute tramite la Piattaforma. Di conseguenza, dopo l'accettazione manuale della Prenotazione, MyMama raccoglierà l'intera somma pagata dall'Utente (Costi per il servizio e compenso per la prestazione). L'importo del compenso per la prestazione, prestabilito o modificabile a seconda dei casi, si riterrà accettato dal Fornitore con l'utilizzo della Piattaforma da parte di quest'ultimo.

Il Fornitore e l'Utente riconoscono e accettano che nessuna delle somme ricevute da MyMama in nome e per conto del Fornitore diano diritto agli interessi. L'Utente/Fornitore accetta di rispondere diligentemente a qualsiasi richiesta di MyMama, e più in generale di qualsiasi autorità amministrativa o tribunale

competente in relazione alla prevenzione o alla lotta contro il riciclaggio di denaro. In particolare, l'Utente e il Fornitore accettano di fornire, su semplice richiesta, eventuali prove utili di indirizzo e/o di identità.

In assenza di risposta a tali richieste, MyMama può adottare qualsiasi misura che riterrà opportuna, in particolare il congelamento delle somme versate e/o la sospensione dell'Account e/o la risoluzione delle presenti Condizioni generali di utilizzo. E' dovere della Mama avvisare prontamente MyMama nel caso in cui il numero di ore in cui è stata effettuata la prestazione differisca dal numero di ore risultante dalla prenotazione.

Inoltre, la Mama dovrà operare con la massima diligenza ed avvisare in tempo MyMama e l'Utente che ha effettuato la prenotazione qualora sia impossibilitata a presentarsi all'orario stabilito per l'esecuzione del servizio o faccia ritardo.

E' espressamente fatto divieto cedere il proprio account creato su www.mymama.it a terzi ed è altresì vietata la sostituzione dell'individuo che dovrà erogare la prenotazione. In caso di Mama titolare di P. IVA è prevista la possibilità di inviare nel luogo in cui dovrà essere eseguita la prestazione, un dipendente/collaboratore fermo restando la responsabilità della prestazione e degli oneri che ne derivano in capo alla Mama titolare di P.IVA.

E' inoltre dovere aggiornare continuamente la propria disponibilità a ricevere offerte di lavoro tramite il profilo Utente a cui si ha accesso in seguito all'iscrizione.

In un'ottica di semplificazione degli adempimenti, la Mama titolare di P.IVA potrebbe autorizzare MyMama ad emettere fattura per nome e per conto della Mama stessa (sempre che vi sia l'accettazione scritta dell'incarico da parte di MyMama), fermo restando la responsabilità del fornitore di servizi per l'adempimento nei confronti dell'amministrazione finanziaria.

Il fornitore di servizi dovrà prontamente avvisare MyMama qualora emetta altra fattura per conto proprio in modo tale da adeguare la numerazione della fatturazione. MyMama non è responsabile per eventuali errori di fatturazione e sarà dovere della Mama segnalare prontamente eventuali errori.

MyMama non effettua alcun controllo circa la regolarità dell'inquadramento fiscale del fornitore di servizi e sarà compito del fornitore stesso rispettare tutti i limiti previsti dalla legge in materia.

5) RESPONSABILITA' E OBBLIGHI DELL'UTENTE

L'Utente ha l'obbligo ed il dovere di verificare l'identità del fornitore di servizi prima dell'esecuzione della prestazione prenotata e si assume la totale responsabilità del mancato controllo dell'identità del prestatore, esonerando MyMama da qualsiasi tipo di responsabilità. Inoltre, resta inteso che MyMama non ha alcun obbligo di verificare l'identità e la correttezza dei dati forniti al momento dell'iscrizione da parte dei fornitori di servizi.

L'Utente riconosce, altresì, di essere informato che la Società MyMama è soltanto un fornitore tecnologico che offre tramite il Sito un servizio che consente e facilita la messa in relazione con dei fornitori esterni, e di non appartenere, direttamente o indirettamente, a nessun organismo di lavoro temporaneo o di distacco dei lavoratori. La Mama ha la facoltà di contattare direttamente il Cliente dell'Utente e al fine di garantire tale messa in contatto, l'Utente autorizza espressamente MyMama a fornire alla Mama una scheda con il profilo contenente tutte le informazioni dell'Utente e del Cliente dell'Utente insieme ai relativi recapiti.

L'Utente per prenotare un Servizio deve registrarsi tramite la creazione di un "Profilo Utente". Tale Profilo contiene i suoi dati (ad esempio: Nome, Cognome, estremi per il pagamento e indirizzo e-mail). Questi dati costituiscono i suoi estremi identificati e ogni Utente si assume la piena responsabilità per l'uso del proprio profilo. Ogni Utente, pertanto, conviene e concorda che tutti gli atti compiuti mediante l'utilizzo del predetto profilo saranno a lui attribuiti ed avranno efficacia vincolante nei suoi confronti. La Società non si assume nessuna responsabilità in caso di uso fraudolento o non autorizzato del Profilo da parte di un altro Utente e l'Utente danneggiato da tale condotta dovrà immediatamente informare la Società tramite e-mail all'indirizzo info@mymama.it e/o tramite servizio postale all'indirizzo : via Cavour 14 Palo del Colle. Al ricevimento di tale comunicazione la Società provvederà ad analizzare la situazione e potrà sospendere tutti

gli accessi al Profilo Utente. L'Utente resta il solo ed esclusivo responsabile del proprio Profilo Utente nel caso di utilizzo da parte di terzi, fino alla sospensione, ad opera della Società, dei predetti estremi Identificativi, ed allo stesso tempo autorizza la Società ad esercitare qualsiasi azione o pretesa per l'eventuale perdita di dati a seguito di furto o uso fraudolento del proprio Profilo. L'Utente accetta che sia le registrazioni informatiche e/o telematiche effettuate dalla Società e/o dai suoi fornitori per l'erogazione dei Servizi, sia tutte le operazioni effettuate con il proprio Profilo Utente, possano essere opposte e dedotte di fronte a qualsiasi Autorità amministrativa e/o giudiziaria competente ad ogni fine probatorio.

Se l'attività in cui la Mama deve svolgere la prestazione non garantisce la sicurezza e presenta reali rischi alla salute, la Mama può lasciare i locali senza eseguire il servizio. Qualora a seguito delle verifiche svolte da MyMama si giunga alle stesse considerazioni della Mama, l'Utente non sarà rimborsato del Prezzo pagato per la sua prenotazione mentre nel caso in cui così non fosse, l'Utente sarà rimborsato del Prezzo pagato per la prenotazione.

L'Utente è tenuto a fornire al Fornitore di servizi le informazioni e l'assistenza necessarie ai fini dell'esecuzione del servizio con riferimento alle possibilità di accesso ai locali ed alla presenza del materiale utile affinché la prestazione sia eseguita. L'Utente pertanto fornisce i necessari prodotti detergenti e attrezzi per le pulizie ed è tenuto a garantirne la disponibilità fin dall'inizio del servizio. Si ribadisce quindi che è dovere e responsabilità dell'Utente fornire alla Mama tutti i prodotti necessari per la pulizia e l'igiene degli ambienti. Qualora tali prodotti non siano disponibili e quindi la Mama non possa di conseguenza eseguire il proprio lavoro, il compenso della Mama si riterrà ugualmente dovuto al termine delle ore specificate in fase di prenotazione.

Nel caso in cui il numero di ore effettivamente impiegate per portare a termine la fornitura del servizio differisca dal numero di ore prenotate, l'Utente è obbligato ad informare immediatamente MyMama.

Qualora la Mama operi come "lavoratore occasionale" sarà compito dell'Utente adempiere a gli obblighi legali/tributari/previdenziali secondo le disposizioni di legge vigenti e sarà obbligo dell'Utente richiedere alla Mama di rilasciare l'eventuale ricevuta (se richiesta dalla legge) di prestazione di servizio. Sarà onere dell'Utente verificare che la Mama possieda i requisiti e rispetti i limiti ai compensi fissati dalla legge, fermo restando la responsabilità del fornitore di servizi per false dichiarazioni. MyMama in caso di lavoratori occasionali non effettua alcun controllo sul rispetto dei limiti fissati dalla legge e non adempie ad alcun obbligo di fatturazione e/o rilascio di ricevuta per conto del lavoratore occasionale.

Il Fornitore e l'Utente riconoscono e accettano che nessuna delle somme ricevute da MyMama in nome e per conto del Fornitore diano diritto agli interessi. L'Utente/Fornitore accetta di rispondere diligentemente a qualsiasi richiesta di MyMama, e più in generale di qualsiasi autorità amministrativa o tribunale competente in relazione alla prevenzione o alla lotta contro il riciclaggio di denaro. In particolare, l'Utente e il Fornitore accettano di fornire, su semplice richiesta, eventuali prove utili di indirizzo e/o di identità.

6) RUOLO E RESPONSABILITA' DI MYMAMA

MyMama, non essendo parte del contratto di servizi tra Utente e Mama, non è in alcun modo responsabile riguardo all'esecuzione del predetto contratto da parte del Fornitore di servizi.

MyMama non avendo alcun rapporto speciale o obbligo fiduciario verso l'Utente che accetta di utilizzare il Servizio, non ha alcuna responsabilità né dovere di intraprendere azioni riguardo l'identificazione degli Utenti che accedono al Servizio; i contenuti ed i loro effetti a cui l'Utente accede tramite il Servizio; l'interpretazione, l'utilizzo e/o le azioni che l'Utente può intraprendere come conseguenza dell'esposizione a tali contenuti. In ogni caso, MyMama non risponde della non avvenuta, parziale o non soddisfacente esecuzione da parte del fornitore della prestazione dovuta all'Utente né degli eventuali danni che a qualunque titolo l'Utente ritiene di aver patito in seguito all'esecuzione o alla mancata esecuzione della prestazione del Fornitore; delle perdite o danni diretti o indiretti derivanti dall'affidamento, anche temporaneo, agli Operatori delle chiavi di accesso ai luoghi dell'attività, la cui eventuale scelta e responsabilità per la stessa rimangono solo ed esclusivamente in capo agli Utenti.

Per eventuali segnalazione in merito alla illiceità di comportamenti e/o contenuti, l'Utente ha la facoltà di inviare un messaggio a titolo informativo all'indirizzo mail info@mymama.it segnalando i dettagli del problema.

Con l'accettazione delle presenti condizioni di utilizzo si esonera MyMama da ogni sorta di responsabilità in riferimento ai legami e le relazioni tra gli Utenti e Fornitori di servizi. Si accetta e si dichiara la consapevolezza che non vi è alcun tipo di selezione, né si indagherà sulla vita privata degli Utenti e Fornitori né si porranno in atto controlli in merito al loro passato o alle informazioni da essi fornite. Non vi è pertanto alcuna garanzia sul comportamento tenuto dagli Utenti e Fornitori. Pertanto, l'Utente si impegna a prendere tutte le precauzioni ragionevoli e a prestare attenzione in tutte le interazioni con qualsiasi soggetto con cui potrebbe venire a contatto in seguito all'utilizzo della Piattaforma.

Fermo restando quanto sopra, permane l'obbligo in capo all'Utente di fare in modo che l'ambiente in cui svolgerà la prestazione il Fornitore sia esente da pericoli per l'Operatore stesso e che sia omologato alle disposizioni di legge in materia di sicurezza. Coerentemente a quanto previsto dal precedente paragrafo, MyMama non risponde di eventuali danni cagionati all'Operatore ovvero a beni e/o alla persona dell'Utente derivanti dalla presenza di tali pericoli e/o fonti di danno. In nessun caso MyMama può essere ritenuta responsabile per danni di qualsiasi tipo derivanti da o relativi al comportamento dell'Utente, dell'Operatore o a quello di qualsiasi altra persona, ivi compresi atti a contenuto illecito di rilevanza penale.

Nell'ambito dei Servizi offerti dagli Operatori è compreso il deposito e/o la custodia delle chiavi dei locali dell'attività dell'Utente, direttamente nei locali della stessa o in quelli dell'Utente. In tal caso, si conviene espressamente tra le parti, che la Società MyMama non è responsabile della perdita, furto o rottura della chiave dell'abitazione e/o sede dell'attività e delle eventuali conseguenze, in quanto il deposito e la custodia delle chiavi è affidato direttamente al Fornitore di servizi che se ne assume direttamente la responsabilità.

Gli Utenti sono informati che MyMama non può, in nessun caso, essere considerata come datore di lavoro della Mama, diretto o indiretto, o come un organismo di lavoro interinale. MyMama non fa altro che permettere l'utilizzo di una piattaforma online per la messa in contatto dell'Utente con la Mama e per prenotare un servizio che la Mama si è volontariamente offerta di compiere.

Pertanto, l'Utente riconosce di essere stato informato ed è pienamente consapevole del semplice ruolo di piattaforma web svolto da MyMama, la quale non si assume nessuna responsabilità circa l'operato della Mama e circa l'esecuzione della fornitura di servizi.

Nel caso in cui il Fornitore di servizi avesse fornito informazioni false e/o errate sulla sua situazione amministrativa, legale e fiscale, MyMama non può essere ritenuta responsabile in alcun modo poiché come già ribadito non garantisce la veridicità e la conformità delle informazioni fornite dalla Mama e non è direttamente coinvolta nel rapporto contrattuale tra le parti. La mancanza di responsabilità di MyMama si estende anche al controllo sulla qualità, sicurezza, capacità delle Mama presenti sul Sito. L'Utente è consapevole che in caso di mancata esecuzione del servizio della Mama, la parte del Prezzo relativa alla remunerazione della Mama potrà essere rimborsata ma la parte relativa alla Commissione del servizio dovuto alla Società non verrà rimborsata.

MyMama non potrà essere ritenuta responsabile o considerata inadempiente agli obblighi derivanti dal presente contratto per gli inadempimenti legati ad una causa di forza maggiore (sciopero, guasto tecnico della Piattaforma, aggiornamento della stessa ecc.).

In tali circostanze, il contratto rimarrà sospeso per un periodo di trenta (30) giorni successivi all'evento di forza maggiore e decorsi quindici (15) giorni dalla notifica di impossibilità di ripristino del servizio all'Utente si avrà la risoluzione delle presente contratto, senza che alcun indennizzo sia dovuto. MyMama si obbliga a fare del proprio meglio per assicurare che l'accesso al Sito sia fornito senza interruzioni ma non garantisce l'accesso ininterrotto e l'assenza di errori nella trasmissione dei dati. Inoltre, l'Utente è informato che il servizio potrebbe anche essere occasionalmente sospeso o limitato a causa di lavori di manutenzione o per l'introduzione di nuove attività e/o servizi. La Società, altresì, non garantisce che i file e i dati trasmessi

dall'Utente non possano essere oggetto di intrusione non autorizzata di terzi o essere danneggiati, modificati o scaricati, e nemmeno che le informazioni e i dati che circolano su internet siano protetti contro tali attacchi o eventuali abusivi.

MyMama si avvale di servizi di pagamento esterni e qualsiasi errore nell'esecuzione dei pagamenti che non sia dovuto a cause imputabili all'Utente all'atto della prenotazione sarà pertanto solo ed esclusivamente attribuibile a tali terze parti e non comporteranno responsabilità e/o obbligo di rimborso alcuno da parte di MyMama.

L'esenzione da responsabilità di cui al precedente paragrafo si applica anche in caso di errori e/o ritardi nell'effettuazione e/o nella conferma della prenotazione dovuti a fornitori esterni dei servizi.

Il sito www.mymama.it può contenere collegamenti a siti web mantenuti da terze parti del cui contenuto MyMama potrebbe non essere a conoscenza. Il Servizio può contenere, o indirizzare a siti contenenti, informazioni che potrebbero risultare per alcuni persone offensive o inappropriate. I collegamenti a siti web esterni hanno il solo scopo di agevolare la navigazione pertanto MyMama non si assume alcuna responsabilità riguardo al contenuto di tali siti web esterni. MyMama non deve essere ritenuta responsabile o perseguibile per il rispetto dei diritti di autore, la legalità o la decenza del materiale contenuto o accessibile tramite il Servizio. Con l'accettazione delle presenti Condizioni di Utilizzo MyMama è esonerata da qualsiasi responsabilità per l'acquisizione e/o mancata acquisizione di contenuti mediante la Piattaforma.

MyMama non rilascia alcuna garanzia con riferimento ai feedback rilasciati sulla Piattaforma da parte degli Utenti a seguito dell'utilizzazione del Servizio. In capo agli Utenti stessi permane la responsabilità della veridicità e del contenuto di tali commenti e valutazioni. MyMama dichiara che il Sito non è da considerarsi un prodotto editoriale.

7) NORME DI CONDOTTA

L'uso della Piattaforma è consentito esclusivamente a persone di età pari o superiore a 18 anni. La registrazione sulla Piattaforma di un minore è severamente vietata. Accedendo, utilizzando o registrandosi sulla Piattaforma, l'Utente dichiara e garantisce di aver compiuto 18 anni.

Gli Utenti si impegnano a mantenere riservate e protette le password associate al proprio account e di impedirne la cessione, anche accidentale, a terzi. Si impegnano inoltre ad informare immediatamente MyMama nel caso in cui l'Utente abbia motivo di credere che un terzo sia a conoscenza della sua password o sia stata utilizzata in modo non autorizzato. Si chiarisce che gli Utenti sono gli unici responsabili delle azioni compiute tramite i loro rispettivi account.

All'Utente è seriamente proibito diffondere sulla piattaforma contenuti illeciti e/o che violino i diritti altrui con carattere offensivo, diffamatorio, lesivo della privacy o pubblicare contenuti e commenti volgari perseguibili penalmente e/o civilmente, o che contengano pubblicità o sollecitazioni rispetto ad altri prodotti e servizi online o offline, ovvero servizi potenzialmente in concorrenza con quelli offerti da MyMama.

MyMama non controlla né guida le azioni degli Utenti né degli Operatori del Servizio né è responsabile delle informazioni che gli Utenti e gli Operatori trasmettono mediante la piattaforma e perciò non può ritenersi responsabile della condotta, sia online che offline, degli Utenti e degli Operatori.

L'Utente si obbliga a rispettare la durata e il corrispettivo pattuito per la prestazione effettuata a mezzo del Servizio al fine della corretta fruizione del Servizio nei confronti della generalità degli Utenti e degli Operatori e si obbliga a non mettere in atto azioni volte ad aggirare l'utilizzazione del Servizio ad esempio contattare direttamente l'Operatore senza utilizzare la Piattaforma. Per tal ragione, l'Utente si impegna a prenotare un numero di ore coerente con la corretta e puntuale fornitura della prestazione richiesta.

MyMama invita l'Utente a comunicare all'Operatore durante l'atto di prenotazione le sue eventuali preferenze circa le modalità di esecuzione della prestazione di cui si necessita.

Gli Utenti possono pubblicare valutazioni sulla Piattaforma riguardo al servizio fornito. Le valutazioni rilasciate dovranno basarsi su fatti oggettivamente riscontrabili corrispondenti alla realtà e l'Utente sarà l'unico soggetto responsabile per il contenuto delle stesse. Infatti, le valutazioni costituiscono dichiarazioni rilasciate dall'Utente e non da MyMama che invece si occupa di gestire i reclami giustificati riguardo alle stesse riservandosi la facoltà di modificarle, ove lo ritenga opportuno. Si vieta espressamente l'uso di contenuti offensivi e oltraggiosi, passibili di incriminazione come a titolo di esempio contenuti che ledano i diritti di proprietà intellettuale di terze parti. I feedback rilasciati dall'Utente saranno oggetto di approvazione da parte di MyMama, a cui spetterà la decisione finale sulla pubblicazione o meno degli stessi. Sono proibite valutazioni ingiustificate, autovalutazioni e altre forme delle stesse che abbiano come conseguenza un'alterazione non veritiera sul sistema di feedback.

Si pattuisce che i feedback rilasciati dagli Utenti sono acquisiti a titolo gratuito da MyMama che acquisisce il diritto di utilizzare il testo della valutazione senza alcun limite. MyMama ha diritto di disporre liberamente del contenuto della valutazione e, in particolare, di elaborarlo e utilizzarlo per ulteriori servizi di valutazione o per inviarlo a terze parti.

Il mancato rispetto delle presenti norme di condotta è causa sufficiente per procedere al recesso unilaterale del Servizio da parte di MyMama che provvederà alla cancellazione del profilo dell'Utente inadempiente, con possibilità da parte di MyMama di richiedere il risarcimento per eventuali danni in conseguenza al mancato rispetto delle norme di condotta. Gli utenti devono essere maggiorenni e MyMama si riserva il diritto di recedere senza preavviso e bloccare il Profilo Utente incriminato se tutto dà a pensare che non sia così.

All'atto di iscrizione e contestuale adesione al presente contratto, l'Utente ed il fornitore di servizi non possono fornire informazioni false o imprecise. Gli Utenti devono astenersi dal creare altri Profili Utente sotto la propria identità e/o di un terzo, fermo restando che qualsiasi furto di identità è punibile e sanzionabile penalmente, oltre alla sospensione immediata e senza preavviso del Profilo Utente.

8) RECESSO

Ai sensi dell'art. 52 del D.Lgs. 206/2005 è possibile recedere dal Contratto di servizi entro il periodo di 14 giorni a decorrere dalla data di conclusione del contratto purché ciò avvenga per mezzo di forma scritta da recapitare presso il seguente indirizzo: Via Cavour 14, 70027 Palo del Colle. Sino a 48 ore prima dell'inizio del servizio il Contratto di servizi è rescindibile a titolo gratuito mentre nel caso in cui l'Utente effettui l'annullamento scadute le predette 48 ore, l'Utente sarà tenuto a corrispondere alla Mama una penale pari al valore della prestazione prenotata che verrà liquidata, tramite i mezzi di pagamento concordati.

In caso di recesso da un ordine per il quale sia stato concordato un prezzo che prevede un numero minimo di servizi (in termini di ore e/o di giorni), l'Utente ha l'obbligo di corrispondere alla Mama una penale pari all'intero valore del numero minimo di servizi stabiliti.

Il diritto di recesso è categoricamente escluso nel momento in cui il contratto è eseguito in maniera completa o parziale (per tale parte) da entrambe le parti, o anche solo dal solo operatore.

Il Contratto di servizi non può essere risolto durante l'esecuzione del servizio, fatto salvo il diritto di risoluzione del contratto per giusta causa.

L'Utente è libero di cancellare ed in qualsiasi momento il proprio account su MyMama inviando una comunicazione in tal senso a mezzo mail all'indirizzo mymama@pec.it. L'effettiva cancellazione avrà luogo nelle 48 (quarantotto) ore successive alla predetta comunicazione.

MyMama si riserva il diritto di recedere liberamente dal rapporto con l'Utente inibendo il suo account, previo invio di una comunicazione all'indirizzo mail indicato in fase di registrazione e l'Utente inibito non potrà accedere ai servizi di MyMama sino a nuova e diversa comunicazione.

9) PAGAMENTO

L'Utente al momento della selezione e dell'inoltro della propria richiesta di servizi alla Mama, dovrà corrispondere quanto dovuto attraverso un pagamento online.

L'Utente è ritenuto responsabile del pagamento puntuale di tutti i costi previsti; pertanto dovrà fornire a MyMama dati di pagamento in corso di validità per il prelievo di quanto dovuto.

Le tariffe applicabili ai servizi di pulizia dal Fornitore di servizi sono consultabili sulla Piattaforma. In accordo con i Fornitori di servizi MyMama si riserva il diritto di apportare modifiche alle tariffe su base periodica. L'Utente è tenuto ad informarsi per proprio conto sulle tariffe correnti per i servizi.

Nel caso in cui, dei costi aggiuntivi (cambiamento di una prenotazione, aggiunta di Servizi) dovessero aggiungersi al prezzo fissato al momento della prenotazione, tali spese saranno assoggettate a prelievo direttamente sulla carta dell'Utente.

L'Utente riconosce e garantisce di avere autorizzato la Società ad utilizzare il metodo di pagamento prescelto al momento della conferma della prenotazione e che la carta inserita ha fondi sufficienti a coprire tutti i costi risultanti dal pagamento del Prezzo sul Sito.

I dati registrati dalla Società costituiscono la prova di tutte le transazioni tra la stessa, l'Utente e le Mama. Al termine di ogni utilizzo dei Servizi, l'Utente riceverà una e-mail contenente una fattura della Società per la parte di costo imputabile all'utilizzo della piattaforma. La fattura o la ricevuta relativa invece al servizio prenotato tramite il sito deve essere richiesta dall'utilizzatore del sito al fornitore di servizi che ha eseguito la prestazione.

L'Utente accetta irrevocabilmente che sulla sua carta venga addebitato l'importo corrispondente al costo della Mama e il costo di utilizzo della piattaforma web.

Il fornitore di servizi con P.IVA potrà richiedere in qualsiasi momento tramite email a info@mymama.it, la riscossione del credito maturato mediante l'uso della Piattaforma. MyMama S.r.l.s. procederà a effettuare il pagamento delle somme riscosse per conto del Fornitore entro il termine di 15 giorni dalla data della richiesta, fermo restando che i costi della transazione finanziaria saranno addebitati al fornitore di servizi mediante storno della somma dovuta e sono quantificati in 2 € (due euro) a titolo di oneri amministrativi per importi inferiori o pari a 20 €. Per importi richiesti superiori a 20 € gli oneri amministrativi si incrementeranno di 1 € a scaglioni di 20 €.

A titolo illustrativo si fornisce un esempio: se la somma richiesta ad accredito è compresa tra 20,01 € e 40 € gli oneri amministrativi complessivi ammonteranno a 3 €, se la somma richiesta è compresa tra 40,01 € e 60 € gli oneri amministrativi trattenuti sul bonifico saranno pari a 4 €, se la somma è compresa tra 60,01 € e 80€ gli oneri totali saranno 5 € e così via a seguire.

Qualora la Mama in fase di richiesta di accredito inserisca un IBAN non corretto, i costi derivanti dall'errore in fase di comunicazione dei dati saranno integralmente a carico della Mama che ha commesso l'errore.

E' severamente vietato agli Utenti quanto ai Fornitori frodare o aggirare i costi del Servizio offerto dalla Società e il relativo pagamento.

10) MODIFICHE E ANNULLAMENTO DELLA PRENOTAZIONE

L'Utente ha la facoltà di modificare i dati indicati nella Richiesta di prenotazione tramite il suo Profilo Utente e/o contattare la Società, ivi compreso modificare le date/ore dell'esecuzione delle prestazioni precedentemente selezionate o selezionare un'altra Mama tra quelle disponibili purché ciò avvenga almeno 48 ore prima dell'orario stabilito nella Richiesta di prenotazione oggetto della modifica. L'Utente accetta

che la modifica può essere oggetto di una variazione del Prezzo in relazione alla nuova fascia oraria selezionata.

L'annullamento di una prenotazione è possibile e gratuita fino a 48 ore prima della data di inizio della prestazione. In caso di annullamento nelle 48 ore che precedono la prestazione, l'annullamento è possibile con l'applicazione di una penale pari al valore della prestazione prenotata e con il pagamento integrale del costo di utilizzo della piattaforma.

A prescindere da quando viene effettuata la modifica o l'annullamento della prenotazione, la somma già versata a titolo di utilizzo della piattaforma MyMama non potrà mai ed in nessun caso essere chiesta a rimborso.

11) CONDIZIONI DI RIMBORSO

MyMama non è in alcun modo responsabile del ritardo, della mancata o della non corretta esecuzione della prestazione da parte degli Operatori. L'Utente, pertanto, non ha diritto al rimborso dell'importo versato al momento della prenotazione per quanto riguarda la parte riferibile al costo di utilizzo della piattaforma di MyMama.

Fermo restando quanto sopra, MyMama concede all'Utente la possibilità di ottenere il rimborso delle somme versate a titolo di corrispettivo della prestazione in caso di mancata esecuzione della stessa per fatto imputabile all'Operatore con P.IVA.

Le cause imputabili all'Operatore non comprendono eventuali cause di forza maggiore.

In alternativa alla richiesta di rimborso, l'Utente può richiedere a MyMama che il corrispettivo versato al momento della prenotazione possa essere riutilizzato per una prenotazione futura nei limiti ovviamente dell'importo del versamento già effettuato.

Per richiedere delle somme a rimborso, l'Utente deve inviare una comunicazione a mezzo e-mail all'indirizzo mail info@mymama.it, indicando i riferimenti della prenotazione. Tale diritto potrà essere esercitato esclusivamente nell'arco temporale delle 24 (ventiquattro) ore successive all'orario previsto per l'avvio della prestazione, di modo da ottenere un riscontro dall'Operatore risultato inadempiente.

La richiesta di rimborso non potrà essere inoltrata se l'inadempimento è dovuto per causa imputabile all'Utente.

12) TRATTAMENTO DATI PERSONALI

MyMama rispetta la privacy del visitatore del sito www.mymama.it e pertanto raccoglie, elabora e utilizza i dati dei visitatori nel rispetto delle norme vigenti che regolano la protezione dei dati personali ("**Informativa sulla privacy**"). Utilizzando la Piattaforma ed effettuando la registrazione come Utente/Fornitore, l'Utente/Fornitore riconosce e accetta il trattamento dei propri dati personali da parte di MyMama nel rispetto della normativa vigente e delle disposizioni della informativa sulla privacy.

La fornitura dei dati, compresi quelli anagrafici e di contatto, è necessaria al fine di permettere una corretta e puntuale fruizione del Servizio e per l'eventuale emissione della fattura.

MyMama può, ai fini della trasparenza, per aumentare la sicurezza o prevenire o rilevare frodi, istituire un sistema per la verifica di alcune delle informazioni fornite sul profilo. Ciò vale particolarmente quando l'Utente immette il numero di telefono o fornisce un documento di riconoscimento.

L'Utente riconosce e accetta che qualsiasi riferimento sulla Piattaforma o sui Servizi a informazioni "verificate", o qualsiasi termine simile, significa solo che un Utente/fornitore di servizi ha superato con successo la procedura di verifica esistente sulla Piattaforma al fine di fornire ulteriori informazioni relative all' Utente/fornitore di servizi con il quale si sta prendendo in considerazione di instaurare un contratto di

servizi. MyMama non può garantire la veridicità, l'affidabilità o la validità delle informazioni oggetto della procedura di verifica.

Gli Utenti e il fornitore di servizi hanno l'obbligo di fornire dati e informazioni corrette, veritiere, complete e costantemente aggiornate. L'Utente deve tempestivamente comunicare a MyMama ogni cambiamento delle informazioni che ha fornito. L'Utente e il Fornitore di servizi acconsentono alla circolazione del proprio recapito telefonico tra le parti.

Per tutta la durata del Contratto di utilizzo MyMama rende disponibili agli Utenti i propri dati comprese le informazioni sui servizi prenotati dagli stessi tramite i propri "Profilo Utente" in modo che l'Utente possa prenderne visione. Gli utenti per poterne prendere visione devono accedere sul sito indicando il proprio indirizzo mail e la propria password.

Informazioni che non dovessero rispettare i requisiti di cui sopra sono causa sufficiente affinché vi sia l'interruzione unilaterale del Servizio da parte di MyMama, la quale, in tale ipotesi, avrà il diritto di richiedere all'Utente il risarcimento per eventuali danni subiti come conseguenza della non veridicità delle informazioni e dei dati forniti.

Gli Utenti e gli Operatori concedono a MyMama ed ai suoi aventi causa licenza non esclusiva, trasferibile a terzi, perpetua, gratuita e revocabile per l'utilizzo, la riproduzione, la modifica, la pubblicazione, l'adattamento, la traduzione, la distribuzione, l'esecuzione e la visualizzazione delle comunicazioni e dei contenuti che dovesse esprimere sul Sito ovvero in relazione alle eventuali applicazioni sviluppate per smartphone.

L'assenza di informazioni impedisce il corretto funzionamento dei servizi offerti on-line dalla Società.

Dopo il consenso espresso dall'Utente sulla raccolta e trattamento dei propri dati personali, la Società si riserva il diritto di trasmettere tali dati a eventuali partner commerciali di MyMama.

L'Utente acconsente pertanto a ricevere da MyMama e/o dai suoi partner, e-mail o SMS contenenti informazioni sui Servizi e/o le attività della Società. L'Utente ha il diritto di rifiutare di ricevere tali comunicazioni e può esprimere il proprio dissenso previa comunicazione via e-mail all'indirizzo servizioclienti@mymama.it

In ogni momento l'Utente ha facoltà di accedere, modificare, opporsi e cancellare i propri dati personali, indicando il nome completo, l'e-mail e l'indirizzo.

In conformità alla normativa vigente, la domanda deve essere sottoscritta e accompagnata da una copia del documento di riconoscimento in corso di validità del richiedente, indicando l'indirizzo dove dovrà pervenire la risposta. La risposta verrà inviata all'indirizzo indicato dall'Utente entro due mesi dal ricevimento della richiesta.

Durante la navigazione sulla Piattaforma, le informazioni relative all'Utente possono essere memorizzate in file "cookies" e immagazzinati sul computer o dispositivo mobile dell'Utente, ovviamente fatto salvo quanto selezionato dall'Utente al momento della comparsa sul sito della barra riguardante i "cookies" e che potrà modificare in qualunque momento. I cookies sono identificatori alfanumerici immagazzinati dal browser sull'hard disk dell'Utente e che consentono al sistema di riconoscere il navigatore e suggerire a quest'ultimo Servizi specifici.

I cookies sono comunemente utilizzati dalle società per memorizzare le preferenze dell'Utente, ottimizzare e migliorare l'utilizzo del Sito per l'Utente, fornendo contenuti allineati ai suoi bisogni. Lo scopo dei "cookies" è identificare l'Utente durante la connessione al sito, memorizzare la Richiesta di prenotazione dell'Utente, conoscere le pagine web visitate e/o ricercate sulla Piattaforma dall'Utente, con lo scopo di suggerire i servizi più adatti alle sue esigenze. Nessun dato personale è raccolto, vengono raccolti solo i dati statistici che vengono memorizzati e analizzati per ottimizzare il Sito.

La barra degli strumenti della maggior parte dei browser mostra come rifiutare i nuovi "cookies" o come ricevere un messaggio di avviso della loro ricezione, oppure come disabilitarli. L'Utente ha la possibilità di configurare il proprio browser in modo da far sì che i cookies vengano automaticamente accettati o, al contrario, rifiutati in maniera sistematica o a seconda dell'emittente degli

stessi. In caso di modifiche ai parametri sull'utilizzo dei cookies, l'Utente potrebbe non avere accesso ad alcuni servizi, poiché gli stessi potrebbero necessitare dell'uso di cookies.

Gli Utenti prendono atto e accettano le disposizioni del presente articolo e nell'Informativa sulla privacy comprese le garanzie di cui sopra con le limitazioni di responsabilità, condizioni essenziali senza l'accettazione delle quali MyMama non sarebbe giunta alla conclusione del contratto.

La corrispondenza scambiata tra l'Utente e la Società avviene tramite email e le parti concordano che le informazioni inviate con tale mezzo sono valide tra loro fino al momento in cui non si produce altro documento scritto, autenticato e firmato. Le informazioni fornite al momento della ricezione o emissione, e la qualità dei dati ricevuti come quelle figuranti dai sistemi informativi aziendali sono valide ed hanno la priorità su ogni altro documento, salvo prova scritta e contraria fornita dall'Utente.

13) MODIFICHE E DURATA DEL CONTRATTO DI UTILIZZO

Il Contratto di utilizzo ha durata temporale indeterminata. Lo stesso può essere risolto mediante recesso ordinario da entrambe le parti per iscritto tramite mail con preavviso di trenta giorni, fermo restando il diritto di risolvere il contratto per giusta causa.

MyMama si riserva il diritto di risolvere il contratto senza preavviso qualora l'Utente e/o il Fornitore di servizi non rispettino quanto stabilito all'interno delle Condizioni generali di utilizzo.

Con riferimento alle modifiche MyMama a sua esclusiva discrezione può modificare o sostituire le presenti Condizioni di Utilizzo o sospendere/interrompere il Servizio in qualsiasi momento pubblicando un avviso sul sito www.mymama.it e/o tramite comunicazione all'indirizzo mail indicato nel profilo Utente. MyMama può inoltre imporre limiti a determinati servizi o limitare l'accesso a tutto il Servizio o a parte di esso senza preavviso o responsabilità.

MyMama come detto, quindi, si riserva il diritto di modificare il Contratto di utilizzo nel rispetto delle disposizioni di legge. Le modifiche apportate si considerano accettate dall'Utente e sono efficaci nel momento in cui MyMama notifica tramite mail all'Utente la modifica e l'Utente non pone opposizione entro quindici (15) giorni dal ricevimento della mail esercitando eventualmente il proprio diritto di recesso. Le modifiche valgono sempre per il periodo futuro. È responsabilità dell'Utente e dell'Operatore controllare periodicamente le modifiche alle presenti Condizioni di Utilizzo. L'utilizzo continuato del Servizio dopo la pubblicazione di eventuali modifiche alle presenti Condizioni di Utilizzo si considera come tacita accettazione di tali modifiche.

14) DIRITTO APPLICABILE, FORO COMPETENTE E LINGUA DEL CONTRATTO

Il Contratto di utilizzo è redatto in lingua italiana ed è soggetto alla legge italiana. Per qualsiasi controversia nascente in merito alle presenti Condizioni di Utilizzo ed alle attività in esse regolate è competente il foro di Bari.

In caso di controversie relative al Contratto di utilizzo, l'Utente ha il diritto di adire le vie legali attraverso i tribunali ordinari.

Il Contratto di servizi è soggetto a Termini e condizioni generali di fornitura contenute all'interno del Paragrafo 3 e seguenti.

Le disposizioni delle presenti condizioni contrattuali rappresentano parte dell'accordo concluso tra l'Utente e la Società. Tali termini sostituiscono qualsiasi proposta, lettere di scambio, prima e dopo la conclusione del presente documento, ed ogni altra disposizione contenuta in documenti scambiati tra le parti relativi all'oggetto del contratto, salvo modifica debitamente firmate dai rappresentanti dei due parti.

Se una o più clausole del presente contratto sono ritenute non valide o dichiarate tali dalla legge, dalla normativa in vigore o a seguito di una sentenza definitiva emessa dall'Autorità competente, le restanti disposizioni del presente contratto rimarranno in vigore a tutti gli effetti.

La Società, in ogni caso, si impegna a rimuovere immediatamente la clausola ed a sostituirla con una giuridicamente valida.

In caso di difficoltà di interpretazione tra il titolo e il capitolo degli articoli e/o di una delle clausole, i titoli saranno considerati non scritti.

Tutti i contenuti presenti o resi disponibili sul Sito, le grafiche, loghi, pulsanti di icone, immagini, animazioni, file audio o video, nomi, marchi, segni distintivi, intestazioni di pagine, codici informatici, raccolte di dati e software sono, a seconda del caso, di proprietà di MyMama o dei suoi fornitori/partner commerciali e sono protetti dalle leggi italiane ed internazionali in materia di diritto di proprietà intellettuale. In particolare, il nome, i marchi e i segni distintivi di MyMama non possono essere utilizzati in relazione a prodotti o servizi che non siano di MyMama, in modo tale da generare confusione tra il pubblico o in qualsiasi modo che possa denigrare o screditare MyMama. Eventuali ulteriori marchi non di proprietà di MyMama che compaiono sul Sito sono di proprietà dei rispettivi titolari, che hanno autorizzato MyMama a pubblicarli sul Sito ed utilizzarli ai fini della fornitura dei servizi.

Non è possibile procedere all'utilizzo di qualsiasi marchio, logo o altra informazione proprietaria di MyMama in assenza di un espresso consenso scritto da parte di MyMama.

Non è consentito estrarre e/o riutilizzare sistematicamente parti del Sito senza l'espresso consenso scritto di MyMama. In particolare, non è consentito utilizzare alcun dispositivo di acquisizione o estrazione per estrarre (una o più volte) o riutilizzare qualsiasi parte sostanziale del Sito senza l'espresso consenso scritto di MyMama. Non è inoltre possibile utilizzare alcun meta tag o ogni altro "testo nascosto" usando il nome o i marchi di MyMama senza l'espresso consenso scritto da parte di MyMama.

L'Utente e l'Operatore di servizi dichiarano di accettare espressamente le presenti Condizioni di Utilizzo, ai fini e per gli effetti di cui agli artt. 1341 (Condizioni generali di contratto) e 1342 (Contratto concluso mediante moduli o formulari) del Codice Civile e ad ogni altra normativa in materia.